

2026年6月吉日

株式会社 J M Otho 御中

株式会社 センジョー



長期経年したパーナー修理保守サービス終了について

貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てを賜り、厚くお礼申し上げます。

さて表題の件ですが、これまで弊社と致しましてできるだけ永く製品をご使用頂けますように、保守サービスとして修理を行ってました。

この度、製造より10年超の当該品などに関しましては、安全上の観点から消耗パーツ（主にパッキン類）の交換の必然含めまして、新品同様の組立てコストが発生しており、定額修理の範囲内では収まり切れなくなって参りました。また、その他のパーツに関しましては、お買い替えを強く推奨していく方針となりました。

そこで今般、表題の通り製造より10年を経過した製品に関しましては保守サービスを終了することとし、ご案内申し上げます。

誠に心苦しい限りではございますが、「安全上の観点」という事をご理解賜り、何卒宜しくお取り計らいを頂きますようお願い申し上げます。

記

対象商品            オーソフレームパーナー

対象品              製造より10年を経過した製品

- ① ロットの判別方法；組立 LOT 記号番号表をご確認ください。
- ② 製品の表示位置；LOT 記号掲示位置表をご確認ください。

以上