

2024年2月1日

CAシステムユーザー 各位

株式会社 JM Ortho

〒101-0062

東京都千代田区神田駿河台 2-2 御茶ノ水杏雲ビル 14F

T 03.5281 4711 F 03.5281 4716

CAシステム販売終了ならびにサポートに関するご案内

拝啓

時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素はひとかたならぬご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、ご購入いただきました「CAシステム」ですが、メーカーである Scheu Dental 社での販売が 2021 年に終了いたしました。弊社での今後のシステムならびに関連製品の販売、ならびにソフトウェアに対するサポートにつきまして下記にてご案内申し上げます。

長らくご愛用頂きましたユーザー様には多大なるご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご了承賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

<ソフトウェアならびに関連器材の販売終了と対応 OS について>

- ・ 現在、弊社においても CA スマート、CA チェッカーならびにソフトウェアと併用するアクセサリ類の販売はすべて終了しております。大変申し訳ございませんが、追加購入等はお受けできません。
- ・ 関連器材の販売終了に伴い、カメラやチェッカー等関連器材が破損、故障した場合、原則お取替え等の処置には対応できなくなっております。ご案内が遅れましたことを重ねてお詫び申し上げます。
- ・ ご利用いただいている CA システムは、Windows 10 までの動作は確認できておりますが、現在普及している Windows 11 については動作できないことが確認されています。ご利用の PC の買い替えやアップグレード等の際は この点にご留意ください。

<ソフトウェアに対するサポートについて>

- ・ 弊社における CA システムに関連するソフトウェアに対するサポートは、2025 年 10 月 14 日までとなります。
- ・ Windows 10 の Microsoft 社のサポートは 2025 年 10 月 14 日で終了することが発表されています。サポート期日を過ぎた OS は、セキュリティーホールに対するパッチが提供されないなど、PC そのものや保存されているデータが危険な状態にさらされる可能性が格段に高まりますので、使用自体が推奨されておりません。そのため、弊社においてもサポートをお受けいたしかねます。
- ・ サポート期間中で、その内容が弊社では対応できない事象である場合、インターネット回線を経由した Scheu Dental 社（ドイツ）とのリモート接続を行う可能性がございます。弊社スタッフにて、Scheu Dental 社への接続やコミュニケーションは対応いたしますが、インターネットへの接続や環境設定はユーザー様にお願いしております。

- ・ サポート対応の際は事前に PC に保存されているデータのバックアップをお願いしております。また、不慮の現象によるデータ紛失を可能な限り防ぐため、サポート時に限らず定期的なバックアップをお願いいたします。

<その他>

- ・ このご案内は購入時ユーザー登録をしていただいた事業者様ならびにその所在地にお送りしております。すでに所有されていない場合、あるいはすでに CA システムの使用を終了されている場合は、本ご案内を破棄していただき問題ございません。また、他のお客様へ譲渡されている場合は、大変お手数ですが本ご案内文を譲渡先様へご提供いただくか、弊社までお知らせください。
- ・ CA システム導入のお客様には、ご希望に応じて弊社 Web サイトに公認ラボ/クリニックとして掲載させていただいておりました。本記載についてはサポート終了のタイミングで掲載終了とする予定です。すでに CA システムをご利用でないなどの理由で削除を希望されるユーザー様は、下記にあります弊社お問い合わせ先までお知らせください。

掲載 URL

https://www.jmortho.co.jp/product_note/972

(弊社 Web サイト製品情報→バイオスターシステム→CA システムへとお進みいただき、最下部をご確認ください)

<参照情報：販売終了品と継続している販売している商品>

販売終了品	販売継続品
<ul style="list-style-type: none">・ CA システム (ソフトウェア・バージョン問わずすべて)・ CA チェッカー・ CA フォトサポート・ CA システム 4.0 関連アクセサリすべて	<ul style="list-style-type: none">・ CA プレート (システムユーザー専売品)・ CA プライヤー (TIP シリーズ)・ CA パワーグリップ (キットのみ・単品販売は終了)

長きにわたりご愛用いただいているユーザー様には大変なご不便をおかけいたしますが、何卒よろしくごお願い申し上げます。

<CA システムに関するお問い合わせ先>

宛先：CA システム事務局

メールアドレス：ca@jmortho.co.jp

* 本メールアドレスは 2025 年 10 月 14 日をもって終了となります。

以上